

Millásreggeli Kft. - ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

TARTALOMJEGYZÉK

<i>I. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK.....</i>	<i>2</i>
<i>II. BEVEZETŐ ÉS ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK.....</i>	<i>3</i>
<i>III. A SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉSÉVEL, TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK.....</i>	<i>4</i>
<i>1. A megrendelés módja, teljesítése.....</i>	<i>4</i>
<i>2. A megrendelés feltételei.....</i>	<i>5</i>
<i>3. A megrendelés módosítása.....</i>	<i>6</i>
<i>4. A megrendelés visszautasítása, teljesítésének felfüggesztése.....</i>	<i>6</i>
<i>5. A megrendelés lemondása.....</i>	<i>7</i>
<i>6. Reklamáció.....</i>	<i>8</i>
<i>IV. DÍJAK, FIZETÉSI FELTÉTELEK.....</i>	<i>8</i>
<i>V. FELELŐSSÉGI SZABÁLYOK.....</i>	<i>9</i>
<i>VI. AZ ÁSZF ÉS AZ ÁSZF ALAPJÁN KÖTÖTT SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁVAL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK.....</i>	<i>10</i>
<i>VII. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉVEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK.....</i>	<i>10</i>
<i>VIII. VEGYES RENDELKEZÉSEK.....</i>	<i>11</i>
<i>1. SZÁMÚ MELLÉKLET - Megrendelő adatai.....</i>	<i>13</i>
<i>2. SZÁMÚ MELLÉKLET - Lemondási díj mértéke.....</i>	<i>14</i>

I. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Jelen Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: **ÁSZF**) használt kifejezések a következő jelentésekkel bírnak:

1. **ÁSZF**: a Szolgáltató által végzett Reklámértékesítésre vonatkozó jelen Általános Szerződési Feltételeket jelenti.

2. **Hirdető**: a hatályos jogszabályok értelmében az a személy, akinek érdekében a reklám közzétételre kerül, aki saját érdekében a reklám közzétételét megrendeli.

3. **radiocafé 98.0**: a Match Point Official Kft., mint műsorszolgáltató által üzemeltett radiocafé 98.0 elnevezésű rádió csatorna.

5. **Szolgáltató**: a Millásreggeli Kft.

6. **Megrendelő**: Ügynökség, vagy Ügynökséggel nem rendelkező személy esetén az az önálló Hirdető, aki a jelen ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatásokat megrendeli. A Megrendelő a megrendelés Szolgáltató részére történő megküldésével jelen ÁSZF-et elfogadottnak tekinti.

7. **Felek**: a Megrendelő és a Szolgáltató együttes megnevezése.

8. **Írásbeli alak**: az info@millasreggeli.hu email útján történt üzenetváltás, továbbá a külön törvényben meghatározott maradandó eszközzel tett nyilatkozatváltás - így különösen fokozott biztonságú elektronikus aláírással aláírt okirat - útján tett nyilatkozat.

9. **Reklámértékesítés**: a radiocafé 98.0-on keresztül sugárzott reklám- és egyéb hirdetésszervezési tevékenység, reklámidő értékesítés.

10. **Reklám**: a Szolgáltató által értékesített, a radiocafé 98.0 által sugárzott reklám. A Megrendelés az alábbi reklámfajtákra vonatkozhat:

10.1. **Reklámriport**: egybefüggő beszélgetés, amely nem tartalmaz előre felvett, a beszélgetéstől független hanganyagokat.

10.2. **Reklámspot**: a Hirdető azon hanganyaga, amelynek célja a termékének vagy a szolgáltatásának népszerűsítése. A reklámspotban reklámhangok előre megírt forgatókönyv szerint mondják fel a reklámot.

10.3. **Kiemelt műsorelemekhez kapcsolódó reklámspot**: előre felvett hanganyagokat tartalmazó reklám, amely időjárás-jelentéshez, vagy közlekedési információkhoz kapcsolódik. A kiemelt műsorelemekhez kapcsolódó reklámspot tartalmazza a Megrendelő említését a kiemelt műsorelem felkonferálásában és a reklámspot elhangzását a kiemelt műsorelem elhangzását követően.

10.4. **Reklámjáték**: abban az esetben kerülhet sugárzásra a Rádiókban, ha az a Rádiók formátumába illeszkedik. A Reklámjáték elején felkonferálás, vagy reklámspot hangzik el, a végén pedig lekonferálás az ajándék ismételt említésével vagy reklámspot. A Reklámjáték folyamán a műsorvezető csak abban az esetben említheti a Megrendelő vagy, ha a reklámjátékban felajánlott terméket/szolgáltatást más személy állítja elő vagy nyújtja, úgy annak a nevét, illetve termékét/szolgáltatását, amennyiben az a játék szerves eleme. A műsorvezető semmilyen esetben sem minősítheti a terméket/szolgáltatást és semmilyen esetben sem mondhat direkt reklámszöveget. A

Millásreggeli Kft. - ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

játék ajándékként felkínált tárgy vagy szolgáltatás teljes értékű, ez nem lehet valamely tárgyra vagy szolgáltatásra vonatkozó engedmény. A Megrendelő köteles az ajándék után fizetendő adót és egyéb járulékokat is kifizetni. Az ajándékra vonatkozóan a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ajándék jellegét meghatározza. A Szolgáltató továbbá fenntartja magának a jogot, hogy bizonyos műsorokban nem sugároz reklámjátékot. A játékszabályzat a reklámjátékot közzétevő radiocafé 98.0 honlapján, a <https://radiocafe98.hu/> honlapon elérhető.

10.5. **Rádiók saját játékához kapcsolódó megjelenés:** a radiocafé 98.0 saját játékában a Megrendelő által felkínált tárgy vagy szolgáltatás az ajándék. Az ajándékként felkínált tárgy vagy szolgáltatás kizárólag teljes értékű lehet, illetve nem lehet valamely tárgyra vagy szolgáltatásra vonatkozó engedmény. Az ajándékra vonatkozóan a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ajándék jellegét meghatározza. A Szolgáltató határozza meg, hogy adott esetben mely játékokhoz kapcsolódhat a Megrendelő.

10.6. **Zenei spot:** zenei számot bemutató, előre felvett hangzó anyag, amely magában foglal egy meghatározott időtartamú szöveges részt.

10.7. **Programajánló:** szöveges, hangzó anyag, amely a Megrendelő által reklámozni kívánt esemény, rendezvény helyszínét, időpontját és a névadó támogatóval együtt legfeljebb két támogatója nevét tartalmazza. A támogató(k) neve(i) legfeljebb egyszer hangozhat(nak) el a programajánlóban. A programajánló nem tartalmazhat reklámszöveget vagy szlogent. A programajánlók tekintetében a Szolgáltató határozza meg, hogy mit tekint programajánlónak.

10.8. **Promóciós együttműködő spot:** kizárólag a Szolgáltató jogosult gyártani. A radiocafé 98.0, saját promóciója esetében a Megrendelő, vagy a Megrendelő által megnevezett harmadik személy, mint támogató megjelenését a Szolgáltató jogosult meghatározni.

10.9. **Ajánlat/felhívás:** a Szolgáltató által készített szöveges, hangzó anyag, mely a Megrendelő által nyilvánosságra hozni kívánt ajánlatot/felhívást tartalmazza. Az ajánlat/felhívás blokkokban, reklámszöveg és szlogen nélkül, a napi adásmenetben előre meghatározott helyen hangozik el. Egy blokkban öt ajánlat/felhívás szerepelhet. Az ajánlat/felhívás tekintetében a Szolgáltató határozza meg, hogy mit tekint ajánlatnak/felhívásnak.

10.10. **PR beszélgetés:** stúdióban, meghívott interjúalanyokkal, vagy telefonon keresztül lebonyolított beszélgetés

11. **Reklámkampány:** meghatározott időtartamra, bizonyos rendszerességgel egymás után lekötött reklámidő.

II. BEVEZETŐ ÉS ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák a Millásreggeli Kft. által értékesített reklámidőre vonatkozó, illetve hirdetési, szponzorációs és egyéb kommunikációs szolgáltatásra vonatkozó szerződésekkel kapcsolatos jogviszonyokban a Szolgáltató és a Megrendelő jogait és kötelezettségeit.

2. Jelen ÁSZF hatálybalépésekor a Szolgáltató a radiocafé 98.0-on kínál reklámidőt.

3. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy portfólióját a továbbiakban is bővítse, és erről 48

Millásreggeli Kft. - ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

órán belül tájékoztatja partnereit, akikkel a jelen ÁSZF alapján a bővítés időpontjában szerződéses jogviszonyban áll.

4. Szolgáltató a reklámlehetőséget biztosító I./2. pont szerinti Megbízóval megkötött szerződés alapján biztosítja a megrendelt reklám megjelenését, sugárzását.

5. Szolgáltató a Megrendelő írásbeli megrendelése, illetve a Szolgáltatóval kötött írásbeli megállapodás alapján, a mindenkor érvényben lévő díjtételei alapján hirdetési, szponzorációs és egyéb kommunikációs szolgáltatást nyújt, valamint reklámidőt biztosít és Reklámot sugároz a I./2. pontokban meghatározott médiumokban.

6. A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben szabályozott kötelezettségei teljesítésére a Megrendelő értesítése, illetve kifejezett hozzájárulása nélkül jogosult alvállalkozó igénybevételére.

7. Az ÁSZF-ben szabályozott feltételek valamennyi a Szolgáltató és a Megrendelő között létrejött megállapodásra és megrendelésre irányadóak, feltéve, hogy a Felek kifejezett megállapodásukban ettől eltérően nem rendelkeznek.

III. A SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉSÉVEL, TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

1. A MEGRENDELÉS MÓDJA, TELJESÍTÉSE

1.1. A Megrendelő valamennyi jelen ÁSZF-ben foglalt szolgáltatás igénybevételét kizárólag írásos megrendeléssel kezdeményezheti.

1.2. A megrendelésnek az 1. számú mellékletben meghatározott adatokat kell tartalmaznia. Amennyiben a megrendelés a szükséges adatokat nem tartalmazza, Szolgáltató a megrendelés kézhezvételét követő 3 napon belül írásban határidő megadásával (3-8 nap) felhívja a Megrendelőt a megrendelés megfelelő javítására, kiegészítésre. Amennyiben a Szolgáltató által a megrendelés javítására kiegészítésre szabott határidő eredménytelenül telik el, vagy a Megrendelő újra hiányos vagy hibás megrendelést ad Szolgáltató részére, Szolgáltató jogkövetkezmény nélkül jogosult a megrendelést visszautasítani.

1.3. A Szolgáltató a megrendelés elfogadásáról az írásos megrendelés kézhezvételét követő - a megrendelés kiegészítés, javítása esetén a javított, vagy kiegészített megrendelés kézhezvételét követő - 5 munkanapon belül nyilatkozik a megrendelés elfogadásáról. A nyilatkozat elmulasztása nem jelenti a megrendelés elfogadását.

1.4. A Szolgáltató a Megrendelő által készen hozott Reklámot megvizsgálja mind technikai, mind tartalmi szempontból. A Szolgáltató a részére sugárzás céljából átadott reklámanyagot szerzői és médiajogi, sajtó, illetve reklámetikai szempontból nem ellenőrzi, az ebből keletkező bármilyen kár,

Millásreggeli Kft. - ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

bírság, polgári jogi igény a Megrendelőt terheli.

1.5. A Szolgáltató haladéktalanul értesíti a Megrendelőt, amennyiben a sugárzásnak bármilyen akadálya merül fel. A Szolgáltató jogosult a Megrendelőtől további írásos információt, engedélyköteles tevékenység esetén az engedély hiteles másolatát kérni, annak érdekében, hogy megbizonyosodjon, a Reklám megfelel a jogszabályoknak és a jelen ÁSZF rendelkezéseinek. Azonban Szolgáltató jogosult III.3 alatt szabályozott visszautasítással élni.

1.6. Amennyiben a Szolgáltató a Reklámot a vizsgálat alapján technikai szempontból megfelelőnek találja, és tartalmi szempontból sem észlel a Reklám sugárzását kizáró körülményt, úgy a megrendelésben igényelt reklámidőt leköti a Rádiók műsorszerkezetének megfelelő időpont(ok)ban, és a lekötést a Megrendelőnek visszaigazolja. A Reklámra vonatkozó sugárzási időpontok lekötésénél a Szolgáltató lehetőség szerint figyelembe veszi a megrendelésben szereplő, erre vonatkozó esetleges igényt, de arra nem köteles.

1.7. A Szolgáltató a megrendelések teljesítését előre egyeztetve a műsoron belül, de a Szolgáltató által meghatározott időpontban vállalja. A Szolgáltató lehetőség szerint figyelembe veszi az azonos kategóriájú termékek reklámozásának időbeli elhatárolását, a reklámblokkon belül azonban szektor-exkluzivitást nem vállal. A Hirdető különböző termékeinek egyazon reklámblokkban való elhelyezése nem kifogásolható és nem zárható ki. A reklámblokkokban sugárzott reklámok sorrendjét a Szolgáltató határozza meg.

1.8. Amennyiben a Szolgáltató a megrendelést elfogadta és azt visszaigazolta, úgy a szerződést a Megrendelő és a Szolgáltató között a visszaigazolásban szereplő feltételekkel megkötöttnek kell tekinteni.

1.9 Amennyiben a Match Point Official Kft. felmondaná a Millásreggeli Kft.-vel kötött szerződését, vagy az bármilyen okból megszüntetésre kerülne, úgy Millásreggeli Kft. a jelen szerződésben vállalt kötelezettségei alól mentesül azzal, hogy a Match Point Official Kft.-vel kötött szerződésének megszűnéséig a szolgáltatást elvégzi és csak a szolgáltatás teljesített idejére állít ki számlát és áll be Megrendelő fizetési kötelezettsége. Millásreggeli Kft. vállalja, hogy ilyen nem várt eseményről haladéktalanul, írásban értesíti Megrendelőt.

2. A MEGRENDELÉS FELTÉTELEI

2.1. A Szolgáltató a megrendelés teljesítését akkor tudja vállalni, ha a Megrendelő a jelen pontokban meghatározott határidők betartásával a Reklám hanganyagát megfelelő formában és hordozón, illetve a PR beszélgetés tematikáját írásban bocsátja Szolgáltató rendelkezésére.

2.2.A Reklám hanganyagát Megrendelő legkésőbb az első sugárzást megelőző 2 munkanappal 16. óráig köteles a Szolgáltató részére átadni. A tartalommal kapcsolatos egyeztetésnek Megrendelő és Szolgáltató között a sugárzást megelőző nap 12 óráig meg kell történnie, ellenkező esetben Szolgáltató nem köteles a másnapi adásban a Megrendelő hanganyagát, PR beszélgetését sugározni (különösen, ha a hanganyag nem felel meg a jelen szerződés és jogszabályok rendelkezéseinek, vagy Megrendelő nem egyeztet a Szolgáltatóval).

2.3.A Megrendelő által elkészített reklámanyagot .wav (Waveform Audio File) formátumú hangfájl alakjában, valamint a reklámspot szövegének írásban történő mellékelésével, emailen keresztül kell benyújtani.

Millásreggeli Kft. - ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

2.4.A Szolgáltató nem felel a megrendelés teljesítésének késedelméért, ha a Megrendelő a Reklámanyagát nem a fentiek szerinti határidőben vagy nem megfelelő technikai minőségben adja át a Szolgáltató részére.

2.5.Amennyiben a Megrendelő nem tartja be a jelen pontokban rögzített határidőket, úgy az emiatt elmaradt sugárzást a Szolgáltató úgy számlázza ki a Megrendelőnek, mintha a sugárzás megtörtént volna, azt Felek teljesítettnek tekintik, ahogyan a 3.3 pontban írt esetkörben is.

2.6.A Szolgáltató a megrendelések teljesítését a telítettség függvényében és az azonos kategóriájú termékek reklámozásának időbeli elhatárolását figyelembe véve vállalja.

2.7 A Szolgáltató által közölt bármilyen anyag másodközlésének minden formája csak a Szolgáltató írásbeli hozzájárulásával lehetséges. Ennek megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.

3. A MEGRENDELÉS MÓDOSÍTÁSA

3.1.A megrendelt és lekötött sugárzási időpontok csak a sugárzás biztonságának veszélyeztetése nélkül módosíthatóak az egyes sugárzások előtt. A megrendelés ilyen módosítása a sugárzást megelőző 3 munkanapon belül módosítási díjjal jár.

3.2.A Reklám anyagának módosítása (cseréje) esetén a módosított hanganyagot az első módosított sugárzást megelőző 2 munkanappal korábban kell Szolgáltató részére átadni.

3.3.Amennyiben a Szolgáltató megítélése szerint a Megrendelő által átadott reklámanyag jogszabályt, NMHH állásfoglalást, vagy jelen ÁSZF rendelkezéseit sérti, úgy köteles felszólítani a Megrendelőt a reklámanyag vagy egyes részeinek módosítására és ennek lehetőségét megadni a Megrendelőnek. Ha a Megrendelő a felszólítást követően, az abban megjelölt határidőn belül sem módosítja a reklámanyagot, úgy a Szolgáltató megtagadhatja annak sugárzását, illetve megjelentetését.

3.4.A módosított megrendelésre a módosítást követően az ÁSZF általános rendelkezései az irányadóak.

4. A MEGRENDELÉS VISSZAUTASÍTÁSA, TELJESÍTÉSÉNEK FELFÜGGESZTÉSE

4.1.A Szolgáltatónak bármikor jogában áll indoklás és jogkövetkezmény nélkül a megrendelést visszautasítani, ha a megrendelés, illetve a Reklám jogszabályba ütközik, a Szolgáltató, illetve a Rádiók üzleti érdekeit sérti, illetve ezen Rádiók arculatához nem illik, reklámetikai normákba ütközik, azzal szemben az NMHH vagy más illetékes hatóság – akár hivatalos, akár informális úton – kifogást emel, sérti jelen ÁSZF bármely pontját.

4.2.A Szolgáltató a III./1.2. pont szerint is jogosult a megrendelés visszautasítására

4.3.A Szolgáltató a III/18. pont szerint lekötött és visszaigazolt megrendelés esetén is jogosult további jogkövetkezmény nélkül visszautasítani a sugárzást, ha a Megrendelő nem tartja be a jelen ÁSZF alapján a Szolgáltatóval megkötött szerződést és/vagy a jelen ÁSZF rendelkezéseit, illetve, ha a reklámidő lekötése nem a Reklám pontos tartalmának vagy technikai kivitelezésének ismeretében történt, továbbá ha a Szolgáltató a Reklám pontos ismeretében megállapítja, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseibe ütközik.

Millásreggeli Kft. - ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

4.4.A Szolgáltató a visszaigazolt megrendelés esetében is jogosult a III/1.5. pont szerint dokumentumokat vagy információkat kérni a Megrendelőtől, ha ezt szükségesnek látja. Amennyiben a Megrendelő az adott határidőn belül nem tesz eleget az ilyen kérésnek, úgy a Szolgáltató jogosult az adott Reklám sugárzásának felfüggesztésére vagy visszautasítására. Amennyiben Felek határozott idejű (tartós) szolgáltatás teljesítésében egyeztek meg, visszautasítás, illetve felfüggesztés esetén is teljesítettnek tekintendő a szolgáltatás.

4.5.A jelen pontban meghatározott esetekben a Szolgáltatót semmiféle kártérítési vagy kártalanítási kötelezettség nem terheli, azonban a Megrendelő a lekötött és visszaigazolt megrendelés visszautasítása, vagy Megrendelő általi elmulasztása esetén is köteles díjat fizetni, melynek mértéke megegyezik III./5. pontokban szabályozott díj mértékével.

4.6. Amennyiben a Reklám sugárzását a Szolgáltató azért tagadja meg, mert azzal szemben az NMHH, vagy más illetékes hatóság – akár hivatalos, akár informális úton – kifogást emelt, a Megrendelő mentesül a gyártási díjfizetési kötelezettség alól, de csak ha a reklámot a Szolgáltató kérésének megfelelően, az erre irányuló kérés kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül, saját költségén átdolgozza.

4.7. Amennyiben harmadik személy jogsértésre hivatkozással – az anyagi következményeket vállalva – kéri valamely Reklám sugárzásának felfüggesztését vagy megszüntetését, a Szolgáltató köteles erről haladéktalanul értesíteni a Megrendelőt. A Megrendelő köteles az értesítéstől számított 24 órán belül írásban nyilatkozni a kért felfüggesztés vagy megszüntetés teljesíthetőségéről. Amennyiben a Megrendelő továbbra is kéri a Reklám sugárzását, úgy köteles nyilatkozni a bejelentésben foglaltakról és vállalni a teljes anyagi és egyéb felelősséget. Ezen nyilatkozat alapján a Szolgáltató jogosult a Reklám sugárzása tárgyában dönteni. Harmadik személy által igényelt felfüggesztés vagy megszüntetés esetén, ha a Megrendelő kéri, a Szolgáltató az NMHH-től, illetve a fogyasztóvédelemért felelős hatóságtól szakmai állásfoglalást kér, amelynek beérkezéséig a sugárzását egyedi elbírálás alapján a Szolgáltató ügyvezetője, illetőleg kereskedelmi és marketing igazgatója felfüggesztheti.

4.8.A fentiekén túlmenően a Szolgáltató saját belátása szerint dönthet valamely megrendelés elfogadásáról vagy visszautasításáról.

5. A MEGRENDELÉS LEMONDÁSA

A Megrendelő a megrendelt, illetve lekötött adásidőt **lemondási díj** megfizetése mellett mondhatja le.

A Megrendelő a megrendelést kizárólag írásban (lsd. I./6. pont) mondhatja le. A lemondás a Szolgáltató által történő írásos visszaigazolás esetében tekinthető elfogadottnak.

A lemondási díj mértékének meghatározásánál a lemondás napjának azt a napot kell tekinteni, amikor a lemondásról szóló értesítést elfogadását a Szolgáltató írásban visszaigazolta.

A Megrendelő nem jogosult arra, hogy a lemondott adásidőt más Megrendelőnek átadja.

A Szolgáltató jogosult a lemondás következtében felmerülő lemondási díjat meghaladó, igazolt költségeit a Megrendelőnek kiszámlázni.

A lemondási díj mértékét a 2. számú melléklet tartalmazza.

Millásreggeli Kft. - ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Lemondani csak egyedi reklámspotot lehetséges, a kampány jellegű, vagy tartós megrendelést nem.

REKLAMÁCIÓ

5.1. A reklamációt a megrendelés teljesítésével kapcsolatos kifogás felmerülését követően legkésőbb 5 munkanapon belüli beérkezéssel kell a Szolgáltatóhoz írásban benyújtani.

5.2. Amennyiben Megrendelő a fenti határidőt elmulasztotta a Szolgáltatóval szemben semmilyen reklamációra nem jogosult az adott kifogás vonatkozásában.

5.3. A Szolgáltató a Reklámról és annak megjelenési környezetéről felvételt készít, melyet a megjelenésétől számított 1 hónapig megőriz. Ezen felvételek alapján minősíti a Szolgáltató a beérkező reklamációkat.

5.4. Alapos a reklamáció akkor, ha a Szolgáltató által elvégzett vizsgálat alapján a Megrendelő által kifogásolt időtartam alatt nem a Megrendelő által megfelelő időben és/vagy technikai állapotban leadott reklámanyag volt elérhető a Szolgáltató által visszaigazolt időszámban, illetve a Szolgáltató a Megrendelővel megkötött szerződést sértette. A Szolgáltató akkor tartozik felelősséggel az alapos reklamációért, ha az a Szolgáltatónak felróható.

5.5. Nem tartozik felelősséggel a Szolgáltató az olyan alapos reklamációkért, melynek oka a Szolgáltatónak nem felróható, ilyenek kell tekinteni különösen a vis maiort, nem a Rádiók érdekkörében felmerülő műszaki, technikai rendellenességet (pl.: műsorszórás kiesés), műsorváltást, harmadik személy cselekményét, a megrendelés visszautasítását, a sugárzás felfüggesztését, vagy a Szolgáltatónak valamely hatóság határozata alapján tett cselekményét. Ilyen esetben a Szolgáltató nem tartozik kártérítési felelősséggel a Megrendelő felé.

5.6. Olyan alapos reklamáció esetén, amelyért a Szolgáltató felelősséggel tartozik, a Szolgáltató a Megrendelő választása szerint, vagy a hibásan teljesített megjelenés időtartamára felajánlja a Megrendelőnek a lekötött időtartam meghosszabbítását azzal, hogy ebben az esetben nem számlázza ki a Megrendelőnek a meghosszabbított időtartamra vonatkozó díjat.

5.7. Az alaptalan reklamáció a bizonyítás technikai költségeinek Megrendelő általi viselését vonja maga után. Az alapos reklamáció technikai költségei a Szolgáltatót terhelik, amennyiben azért Szolgáltató egyébként felelősséggel tartozik.

IV. DÍJAK, FIZETÉSI FELTÉTELEK

1. A közzétett reklámok elszámolása a mindenkori tarifátáblázat (a továbbiakban: **Tarifátáblázat**.) alapján történik. A Tarifátáblázat szerinti árak az ÁFA-t nem tartalmazzák, amely a mindenkori jogszabály szerinti mértékben kerül felszámításra. A tarifaváltozást a Szolgáltató a hatálybalépés előtt legalább 30 nappal köteles levélben közölni szerződéses ügyfeivel. Az új tarifa a már megkötött szerződésekre is alkalmazandó hatályba lépésének időpontjától kezdve.

2. A Szolgáltató jogosult a díjazást év elején és év közben is módosítani. A szerződésmódosítás a másik fél tudomásulvételével válik elfogadottá. Amennyiben a szerződéses ügyfél a szerződésmódosítás ellen az arról való tudomásszerzéstől - azaz a módosításról szóló értesítés kézhezvételétől - számított 8 napon belül a Szolgáltatónál nem él észrevétellel, illetve esedékességgel befizeti a megváltozott mértékű díjat, a módosítás elfogadottnak tekintendő. Ellenkező esetben a felek

Millásreggeli Kft. - ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

kérhetik a szerződés bírósági úton történő módosítását. Eltérő egyedi megállapodás hiányában a Megrendelő sugárzási (megjelenítési) díjat, illetve az esetleges járulékos szolgáltatási díjakat, a teljesítést megelőzően, a megrendelés visszaigazolásával egyidejűleg a Szolgáltató által kiállított számla kézhezvételét követően a számlán megjelölt határidőben köteles megfizetni.

3. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató a jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamatot is felszámíthat.

4. Amennyiben a Megrendelő a korábbi megrendelése kapcsán felmerülő fizetési kötelezettségét a Szolgáltató felhívása ellenére sem teljesíti, a Szolgáltató jogosult - a késedelmi kamat felszámításán túlmenően - az esetlegesen fennálló szerződést kártérítési kötelezettség nélkül azonnali hatállyal felmondani, vagy a még esedékes megrendelések teljesítését felfüggeszteni a korábbi tartozások rendezéséig, illetőleg új megrendelés elfogadását megtagadni.

V. FELELŐSSÉGI SZABÁLYOK

1. A Megrendelő felel azért, hogy a Reklám megfelel a jelen ÁSZF rendelkezéseinek, a rádiózásról és televíziózásról szóló 2010. évi CLXXXV. (Mttv.) törvény és gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. évi törvény, valamint egyéb, reklámokra vonatkozó jogszabályok - és jogszabálynak nem minősülő szakmai iránymutatások, állásfoglalások - rendelkezéseinek.

2. A Megrendelő felel a Reklám tartalmának valódiságáért, és azért, hogy az nem sérti harmadik személynek jogszabályban meghatározott jogait. A Megrendelő, mint reklámozó felel az NMHH, a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség vagy bármely más hatóságnak a Reklámmal összefüggésben a Szolgáltatóval, mint a reklám közlétevéjével szemben indított eljárásával kapcsolatban. Az itt felsorolt esetleges eljárások során a Szolgáltatóra rótt bírságot illetve a Szolgáltató ért kárt a Megrendelő köteles maradéktalanul megtéríteni, illetve a Szolgáltatót ért egyéb hátrányos jogkövetkezményt elhárítani. A Megrendelő a Reklámokra vonatkozó jogdíj megfizetéséért helytállni tartozik.

3. A Szolgáltató a részére sugárzás céljából átadott reklámanyagot szerzői és médiajogi, sajtó, illetve reklámetikai szempontból nem ellenőrzi, az ebből keletkező bármilyen kár, bírság, polgári jogi igény a Megrendelőt terheli.

4. Megrendelő a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten átvállalja szerzői, reklám- és médiajogi, továbbá a polgári jogszabályok be nem tartása miatt, az átadott reklámanyagokkal kapcsolatban a Szolgáltatóra kiszabott bírságok és kártérítési, illetve polgári jogi igények megtérítését.

5. A Megrendelő köteles közvetlenül és haladéktalanul kártalanítani a Szolgáltatót, amennyiben az átadott és később sugárzott hirdetési anyag, illetve PR beszélgetés esetén Megrendelő által delegált interjúalany élő adásban tett bármely nyilatkozata valamely médiajogi szabályt, sajtó- vagy hirdetési etikai normát sért és ez a Szolgáltatóval szemben polgári perben vagy egyéb úton érvényesített igényhez vezet.

VI. AZ ÁSZF ÉS AZ ÁSZF ALAPJÁN KÖTÖTT SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁVAL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

1. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató köteles az ÁSZF megváltoztatásáról, illetőleg a módosításáról a módosítás hatályba lépését megelőzően a Megrendelőt értesíteni, kivéve, ha az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és az nem érinti a már megkötött szerződéseket.
2. A Szolgáltató a szerződést egyoldalúan módosíthatja. Így, ha a szerződésben vállaltakhoz képest a szolgáltatás igénybevételének feltételei műszaki okból megváltoznak, a szolgáltatási jogviszony lényeges tartalmi elemei módosulnak a Szolgáltató felügyeleti szervének határozata és/vagy jogszabály módosulása, a szolgáltatás díjának megváltozása alapján.
3. Amennyiben a Szolgáltató a szerződést egyoldalúan jogosult módosítani, köteles a módosításról annak hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal a szerződéses ügyfeleit értesíteni, az őket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Ebben az esetben a szerződéses ügyfél a módosítás tárgyában megküldött értesítés kézhezvételét követő 8 napon belül jogosult a szerződés azonnali hatályú felmondására.
4. Amennyiben jogszabály másképp nem rendelkezik, a módosítás nem eredményezheti a szerződés lényeges módosítását.
5. A Megrendelő köteles az adataiban, valamint képviselőjének személyében, továbbá jogállásában, gazdálkodásában bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót a változás bekövetkeztétől számított 8 naptári napon belül írásban tájékoztatni.
6. A Megrendelő köteles az ellene megindult felszámolási, végelszámolási, illetve csődeljárásról a Szolgáltatót az eljárás megindítását követően haladéktalanul tájékoztatni.
7. A Szolgáltató a megrendelői adatok megváltozására vonatkozó bejelentés elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti a Megrendelőtől.

VII. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉVEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

1. Az ÁSZF alapján kötött szerződés megszűnik a felek közös megegyezésével, a felek bármelyikének jogszerű felmondásával, a határozott időtartam lejártával, illetve a felek által meghatározott egyéb feltétel bekövetkezésével, a Megrendelő jogutód nélküli megszűnésével, illetve halálával, a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével.
2. A Megrendelő a határozatlan idejű szerződést 30 napos felmondási határidővel bármikor jogosult felmondani. A Szolgáltató az egyedi szerződésben ettől eltérő felmondási határidőt is kiköthet (**rendes felmondás**).
3. A felmondási határidő kezdőnapja az írásbeli felmondásnak a Szolgáltatóhoz való megérkezését követő nap. A Megrendelő ebben az esetben köteles a felmondás időpontjában fennálló, valamennyi tartozását azonnal kiegyenlíteni. A szerződés Megrendelő részéről történő felmondása a Megrendelőt nem mentesíti a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése.

Millásreggeli Kft. - ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

4. A Megrendelő a határozott, vagy a határozatlan idejű szerződést a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén jogosult azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Megrendelő előzetes írásbeli felszólítása ellenére a Szolgáltató 15 munkanapon belül szerződésszegését nem orvosolja, vagy nem nyújt megfelelő kompenzációt (**azonnali hatályú felmondás**). Azonnali hatályú felmondás esetén a szerződés a felmondás Szolgáltatóhoz való megérkezésének időpontjában szűnik meg.
5. A Szolgáltató a határozatlan idejű szerződést 30 nap felmondási határidővel bármikor jogosult felmondani. A Szolgáltató az egyedi szerződésben ettől eltérő felmondási határidőt is kiköthet (**rendes felmondás**).
6. A Szolgáltató a szerződés felmondását írásban köteles megküldeni a Megrendelőnek. A felmondás akkor is kézbesítettnek kell tekinteni, ha a Szolgáltató által küldött tértivevényes levél „nem kereste”, „ismeretlen”, vagy „elköltözött” jelzéssel érkezik vissza.
7. A szerződés felmondása nem mentesíti a Megrendelőt a Szolgáltató szerződésből eredő követeléseinek megtérítése alól.
8. A Szolgáltató a határozott, vagy a határozatlan idejű szerződést a Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén jogosult azonnali hatállyal felmondani (**azonnali hatályú felmondás**). Megrendelő súlyos szerződésszegésének minősül különösen:
 - a Megrendelő a Szolgáltatónak járó díjat az esedékességet követő 15 naptári napon túl, az írásbeli felszólítás ellenére sem fizeti meg,
 - a szolgáltatási szerződés keretében a Megrendelő titoktartási kötelezettségét megszegi,
 - a Megrendelő csődeljárásról határoz, továbbá ellene felszámolási eljárást jogerősen elrendeltek, és ez súlyosan veszélyezteti a Szolgáltatónak a szerződés teljesítéséhez fűződő gazdasági érdekét,
 - amennyiben Megrendelő érdekkörében felmerült okból bírság kerülne kiszabásra, vagy harmadik személy igényekkel lépne fel a Millásreggeli Kft. vagy a Match Point Official Kft. felé
 - másodközlés írásos hozzájárulás nélkül (2.7)
9. A szerződés megszűnése a Megrendelőt nem mentesíti a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

VIII. VEGYES RENDELKEZÉSEK

1. A Szolgáltató a műsorváltozás jogát fenntartja. A műsorváltozásról a Szolgáltató a Megrendelőt köteles értesíteni.
2. Ha a Szolgáltató valamely, a fentiekben meghatározott jogát nem gyakorolja, az nem értelmezhető úgy, hogy annak gyakorlásáról a Szolgáltató lemondott. A fentiekben a Szolgáltató részére megállapított jogosítványok nem kizárólagos jellegűek, azok együttesen is alkalmazhatóak és azok alkalmazása nem zárja ki a jog vagy szerződés alapján a Szolgáltató rendelkezésére álló egyéb jogosítványok alkalmazhatóságát.

Millásreggeli Kft. - ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

3. Jelen ÁSZF a 2023. január 1. napjától határozatlan időre lép hatályba.
4. A felek által jelen szerződés értelmében egymás tudomására jutott, a másik fél gazdálkodására, ügyvitelére vonatkozó valamennyi adat, illetőleg valamennyi olyan adat, amelyet a felek titkos, vagy ezzel egyenértékű megjelöléssel láttak el, továbbá valamennyi a másik fél méltányolható üzleti érdekébe tartozó, üzleti titoknak minősülő adat tekintetében a felek a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően titoktartásra kötelesek, az ilyen adatokat kötelesek titokként kezelni.
5. A titoktartási kötelezettség nem vonatkozik azokra az adatokra, információkra és ismeretekre, amelyek korábban már köztudomásúvá, vagy széles körben ismertté váltak.
6. A felek a jelen szerződés során tudomásukra jutott titkot kötelesek a szolgáltatási szerződés keretében közreműködő alkalmazottaikkal és más harmadik személlyel betartatni.
7. Az a fél, aki a titoktartási kötelezettségét megszegi, a megsértéssel a másik félnek és más harmadik személynek okozott kárt köteles teljes körűen megtéríteni.
8. A szerződő felek a szerződés megszegéséből eredő vitás kérdések tekintetében kötelesek 30 napon belül, peren kívül megegyezést kezdeményezni. Amennyiben a kezdeményezés sikertelen volt, úgy a szerződő felek alávetik magukat a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.
9. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos és vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Budapest, 2023. január 1.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

MEGRENDELŐ ADATAI

Megrendelő neve:

Reklámügynökség esetén az adatokat a Hirdetőre vonatkozóan is meg kell adni
(jogi személy esetén a képviselőre jogosult neve

is) *Megrendelő címe:*

Megrendelő számlázási címe:

Kapcsolattartó személy neve:

Kapcsolattartó elérhetősége:

Hirdetendő termék, szolgáltatás pontos leírása:

Reklám fajtájának megnevezése:

Reklám címe, időtartama:

Sugárzás darabszáma:

Hirdetési idő kategóriája:

Hirdetési és technikai költségek összege:

Megjegyzés:

2. SZÁMÚ MELLÉKLET

LEMONDÁSI DÍJ MÉRTÉKE

Technikai gyártási költségek esetén:

A megrendelt szolgáltatások díjának 100%-a

A Reklámsugárzási díjak esetén:

Az első sugárzást megelőzően 30 nappal: díjmentes

Az első sugárzást megelőző 8-29 nap között a megrendelt reklámidő 25%-a

Az első sugárzást megelőző 4-7 nap között a megrendelt reklámidő 50%-a

Az első sugárzást megelőző 3 napon belül: A megrendelt reklámidő 100%-a